

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen!

Herzlich willkommen in der HOCHsteiermark!

Es freut uns, Sie in unserer schönen Region begrüßen zu dürfen. Um die HOCHsteiermark als Urlaubsziel für unsere Gäste bestmöglich attraktiv gestalten zu können, freuen wir uns auf Ihre Rückmeldung anhand dieses Fragebogens. Als Dankeschön erhalten Sie bei der Abgabe des komplett ausgefüllten Fragebogens ein kleines HOCHsteiermark-Präsent. Zusätzlich verlosen wir unter allen Gästen, die an der Befragung teilgenommen haben, einen Urlaub in der HOCHsteiermark.

Tipp: Gerne können Sie den Fragebogen auch online unter www.hochsteiermark.at ausfüllen.

1. Sie sind:

- Urlaubsgast
- Tagestourist
- Geschäftsreisender/Tagungsgast
- Sommergast
- Wintergast
- Pilger

2. Wie oft waren Sie schon in der HOCHsteiermark?

- 1 Mal
- 2 - 5 Mal
- öfter als 5 Mal

3. Wie sind Sie in die HOCHsteiermark gekommen?

- Auto
- Bahn
- Bus
- Motorrad
- Fahrrad
- Sonstige: _____

4. Wie sind Sie auf die Region HOCHsteiermark aufmerksam geworden?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Bekannte/Verwandte
- Internet
- Zeitungen/Broschüren
- Messen
- Reisebüro
- Sonstige: _____

5. Was erwarten Sie von Ihrem HOCHsteiermark-Aufenthalt (Mehrfachnennungen möglich) und sind Ihre Erwartungen diesbezüglich erfüllt worden?

Notenskala 1-5 (1 = sehr zufrieden / 5 = absolut unzufrieden)

- | | |
|---|-------------------|
| <input type="radio"/> Sommerfrische | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Wintersport | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Natur/Erholung /Sport | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Sehenswürdigkeiten/Kultur | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Kulinarik | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Business/Montanistik | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Brauchtum/Tradition | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Spaß/Unterhaltung | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Sonstiges _____ | 1 2 3 4 5 |

6. Was unternehmen Sie bevorzugt während Ihres Besuches in der HOCHsteiermark?

- Kulturelle Besichtigungen
- Skifahren/Wintersport
- Spazieren gehen/Bummeln
- Essen/Trinken
- Wandern/Bergsteigen
- Radfahren/Mountainbiken
- Sonstiges _____

7. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer gewählten Unterkunft?

- Notenskala 1-5 (1 = sehr zufrieden / 5 = absolut unzufrieden) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

8. Sind Sie mit dem touristischen Angebot der HOCHsteiermark zufrieden?

- Ja
- Nein, es fehlt: _____

9. Hat Ihnen Ihr Vermieter die »Hochsteirische Gästekarte« angeboten? (Die Gästekarte ist kostenfrei ab 1 Nächtigung bei allen hochsteirischen Vermietern erhältlich.)

- Ja Nein

Nutzen Sie die Urlaubsvorteile, die Ihnen die »Hochsteirische Gästekarte« bietet?

- Ja
 Nein
 Welche _____

10. Sie sind

- alleine
 mit Partner/Familie
 mit Freunden
 als Gruppe
in die HOCHsteiermark
gereist.

11. Wie alt sind Sie?

- 18-30
 31-40
 41-50
 51-60
 60+

12. Geschlecht

- männlich
 weiblich

13. Wie haben Sie Ihren HOCHsteiermark-Urlaub gebucht?

- Telefonisch
 Schriftlich/per E-Mail
 Online über folgende Buchungsplattform: _____
 Reisebüro
 Direkt vor Ort

14. Würden Sie die HOCHsteiermark als Urlaubregion weiterempfehlen?

- Ja, auf jeden Fall. Nein, es hat mir nicht gefallen.

15. Sind Sie an weiteren Angeboten der HOCHsteiermark interessiert?

- Ja, gerne! Nein, danke!

16. Ich bitte um eine Rückmeldung/Stellungnahme des Tourismusregionalverbandes?

- Ja Nein

Persönliche Angaben:

(nur für interne Zwecke und für die Teilnahme am Gewinnspiel)

Vorname: _____	Straße: _____
Nachname: _____	PLZ, Ort: _____
Bundesland: _____	Telefon: _____
Staat: _____	Email: _____
Urlaubsort: _____	Hotel: _____

Diesen Wunsch bzw. dieses Anliegen möchte ich gerne noch anführen:

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und wünschen noch eine schöne Zeit bei uns in der HOCHsteiermark!

Tourismusregionalverband HOCHsteiermark

T: +43 (0)3862 55020

tourismus@hochsteiermark.at

www.hochsteiermark.at

Datenschutz

Für die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig. Der Teilnehmer versichert, dass die von ihm gemachten Angaben zur Person wahrheitsgemäß und richtig sind. Sämtliche personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme stellt der für den Fragebogen verantwortliche TRV HOCHsteiermark dar, welcher die Daten zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels erheben, speichern und nutzen muss. Im Falle eines Gewinns, erklärt sich der Gewinner mit der Veröffentlichung seines Namens und Wohnorts in den vom Veranstalter genutzten Werbemedien einverstanden. Der Teilnehmer kann seine erklärte Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an den TRV HOCHsteiermark zu richten.